



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades directivas y gestión del cambio organizacional en la Municipalidad Provincial de Puno

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Flores Quispe, Iván Joel

ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos, José Elías

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, busca determinar la relación que existe entre habilidades directivas y gestión del cambio organizacional *en la Municipalidad Provincial de Puno*; para lo cual se planteó el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre habilidades directivas y gestión del cambio organizacional en la Municipalidad Provincial de Puno, durante el año 2016? Para la investigación la muestra fue de 90 trabajadores, considerando muestreo probabilístico aleatorio simple con distribución por afijación proporcional de una población de 120 trabajadores administrativos. El tipo de estudio fue no experimental, con diseño Descriptivo Correlacional y transversal. Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumentos dos cuestionarios: Cuestionario sobre habilidades directivas, elaborado por Aburto (2011) y cuestionario sobre gestión del cambio organizacional, basado en Negrete (2013). Se encontró que el nivel de habilidades directivas en la Municipalidad Provincial de Puno, durante el año 2016, fue del 87% regular y para la gestión del cambio organizacional, el 89% de trabajadores opinó que fue regular. La conclusión del estudio fue que existe relación significativa entre habilidades directivas y gestión del cambio organizacional en la Municipalidad Provincial de Puno; al observar un valor r de 0.970**, mediante la prueba t-Student al obtener un p -valor $=.000 < .01$

Palabras Clave:

Habilidades, directivas, gestión, cambio.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between managerial skills and management of organizational change in the Provincial Municipality of Puno; for which the following problem was raised: What is the relationship between managerial skills and management of organizational change in the Provincial Municipality of Puno during 2016?. For the investigation the sample was of 90 workers, considering simple probability probabilistic sampling with distribution by proportional affixation of a population of 120 administrative workers. The type of study was non-experimental, with a descriptive and cross-sectional descriptive design. The questionnaire on managerial skills, elaborated by Aburto (2011) and questionnaire on management of organizational change, based on Negrete (2013), was used as a data collection technique. It was found that the level of managerial skills in the Provincial Municipality of Puno during the year 2016 was 87% regular and for the management of organizational change, 89% of workers thought it was regular. The conclusion of the study was that there is a significant relationship between managerial skills and management of organizational change in the Provincial Municipality of Puno; by observing a r value of 0.970 **, using the t-Student test to obtain a p -value = .000 <.01

Keywords:

Skills, directives, management, change.